

Obchodní podmínky projektu PROFI ŽENA

1. Dodavatel

1.1. Společnost Odyssey Performance Enhancement Network, spol. s r.o., IČ: 26736594 (dále jen „Odyssey Network“, „dodavatel“, či „společnost“) poskytuje služby v oblasti profesního vzdělávání, personálního poradenství a osobního rozvoje, přičemž tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi společností a odběratelem služeb (klientem, resp. účastníkem kurzů, konzultací apod.), a jsou pro zúčastněné strany závazné.

2. Přihlášení a ceny

- 2.1. Smluvní vztah mezi společností a odběratelem vzniká na základě registrace, tj. přihlášky do kurzu či ke konzultaci (emilem, poštou, internetovou přihláškou, faxem). Přihlášení do kurzu je závazné.
- 2.2. Ceny objednávaných služeb včetně případných slev uvedených na webových stránkách či v propagačních materiálech jsou dány cenami platnými v den zaslání přihlášky. Není-li stanoveno jinak, jsou ceny uváděny bez DPH.
- 2.3. Účastnický poplatek zahrnuje náklady na vzdělávací akci, účastnické materiály, oběd, občerstvení během dopolední a odpolední přestávky a přístup do E-learningového modulu daného kurzu, pokud je zřízen.
- 2.4. Náklady na ubytování v místě konání akce nejsou v ceně účastnického poplatku zahrnuty.

3. Platba

- 3.1. Po obdržení objednávky - přihlášky Vám bude emailem zaslána výzva k úhradě účastnického poplatku. Platbu provedte bezhotovostním příkazem do 7 dnů od obdržení výzvy, nejpozději však 5 pracovních dnů před termínem konání akce, na účet č. 3827760028/5500 pod variabilním symbolem, který je uveden ve výzvě k úhradě.
- 3.2. Po skončení kurzu obdrží objednavatel daňový doklad – fakturu osobně na místě nebo v elektronické formě emailem.
- 3.3. V případě, že 5 dnů před zahájením akce nebude celý poplatek uhrazen, může dojít ke zrušení objednávky ze strany Odyssey Network z organizačních důvodů.

4. Storno podmínky

- 4.1. Odhlášení z objednané vzdělávací akce musí být učiněno písemně (emilem, faxem).
- 4.2. Při odhlášení více než 7 kalendářních dnů před termínem konání akce se storno poplatek neúčtuje.
- 4.3. Při odhlášení méně než 7 dní před termínem konání se akce se účtuje účastnický poplatek v plné výši.
- 4.4. V případě odhlášení ze závažných důvodů, které odběratel nemohl ovlivnit, je možné po dohodě s dodavatelem již uhrazený poplatek přesunout na náhradní kurz.
- 4.5. V případě vyslání náhradníka nebude storno poplatek účtován.
- 4.6. Společnost si vyhrazuje právo na změnu v kurzech (změna učební osnovy, změna místa konání, změna učebny, změna výukového materiálu, přesunutí, zrušení hodiny apod.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení kurzu, případně jeho části.
- 4.7. Dojde-li ke změně v kurzu nebo k jeho zrušení, bude odběratel společností

1.

neprodleně informován.

- 4.8. V případě zrušení kurzu klientovi vzniká nárok na převedení účastnického poplatku na další termín kurzu (popřípadě jiný kurz dle domluvy) či jeho vrácení.
- 4.9. V případě vrácení účastnického poplatku bude příslušná částka odběrateli buď vyplacena v hotovosti v kanceláři dodavatele, nebo do 14 dnů převedena na bankovní účet.

5. Zmeškané hodiny

- 5.1. Za neúčast klienta na vzdělávací akci neposkytuje společnost Odyssey Network žádnou finanční ani jinou kompenzaci.

6. Certifikát

- 6.1. Každý klient má nárok na získání certifikátu o absolvování kurzu.
- 6.2. Certifikát je vystavován automaticky a předán klientovi osobně, případně zaslán poštou na vyžádání.

7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1. Společnost Odyssey Network může z důvodu vyčerpání kapacity vzdělávací akce či závažných organizačních důvodů od smlouvy odstoupit. Přednost při naplňování kapacity akce mají dříve platící klienti, při shodném datu úhrady rozhoduje datum přihlášky.
- 7.2. Společnost Odyssey Network si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy uzavřené s klientem a zrušit bez náhrady účast klienta v kurzu, a to v případě, že klient svým chováním ohrozí majetek nebo zdraví ostatních účastníků kurzu nebo pracovníků Odyssey Network nebo bude závažným způsobem narušovat průběh kurzu.

8. Osobní údaje

- 8.1. Společnost tímto prohlašuje, že je řádně registrována u Úřadu pro ochranu osobních údajů (reg. č. 00034931), a že s osobními údaji klientů a účastníků nakládá v souladu s platnou legislativou.
- 8.2. Klient tímto souhlasí se zpracováním svých osobních údajů společností, a to v rozsahu nutném pro naplnění administrativních náležitostí souvisejících s realizací daných vzdělávacích akcí.
- 8.3. Klient tímto souhlasí se zpracováním svých osobních údajů společností pro účely plnění smluvních závazků, zasílání obchodních sdělení a pro jiné marketingové účely, a to v rozsahu jméno, příjmení, email, telefon, pracovní pozice, zaměstnavatel. Souhlas se uděluje na dobu neurčitou.
- 8.4. Klient potvrzuje, že osobní údaje jsou přesné, a že je srozuměn s tím, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Dále prohlašuje, že si je vědom toho, že tento souhlas může ve vztahu ke společnosti odvolat písemným oznámením doručeným na adresu společnosti.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 4. 2011.